

LOKETVOLGNUMMERSYSTEEM JV-MICRO-TOUCH

Principe:

Een bedrijf, instelling, ziekenhuis, gemeentebestuur, winkel, ... beschikt over verschillende diensten en een aantal loketten of balies om zijn bezoekers of klanten vlot te kunnen bedienen. De diensten kunnen zeer divers zijn naargelang de sector, zoals:

- Gemeentebestuur: dienst rijbewijzen, ID-kaarten, bevolking, technische dienst, ...
- Ziekenhuis: verschillende dokters in een bepaalde ziekenhuisafdeling
- Dokterspraktijk met een aantal artsen
- Postkantoor: bankzaken, pakjesdienst, ...
- Verzekeringskantoor: afsluiten polissen, alg. inlichtingen, aangifte schadegevallen,...
- Elektro-keten: inlichtingen, verkoop, dienst na verkoop, ...
- Winkel: afdelingen vis, gebak, vlees, groenten, ...

Om deze bezoekersstromen vlot en overzichtelijk te verwerken, kunnen op elk moment naargelang de drukte meer of minder balies ingezet worden voor een bepaalde dienst.

Werking:

Een bezoeker, klant, patiënt, ... komt binnen en kiest op het aanraakscherm van de ticketverdeler aan de ingang of in de ontvangstruimte een dienst naargelang de reden van zijn bezoek. Hij krijgt een genummerd ticket (met hierop de naam van de gekozen dienst en enkele andere vermeldingen) en begeeft zich naar de wachtruimte. Als een balie vrijkomt, roept de loketbediende het volgend nummer op van de dienst waarvoor hij/zij bevoegd is. Op het zaalscherm wordt de nieuwe afroep gedurende enkele seconden groot afgebeeld met de naam van de dienst, het ticketnummer, het loket- of balienummer. Deze melding komt samen met een beeptoon en/of een gesproken tekst. Als de bezoeker aan de beurt is, begeeft hij zich naar de aangeduide balie.

Op het zaalscherm blijft het laatst opgeroepen nummer van elke dienst permanent zichtbaar.

Hoe zit het technisch in elkaar:

Het loketvolgnummersysteem JV-MICRO-TOUCH bestaat uit componenten die via TCP/IP met elkaar verbonden zijn. Dit kan zowel bedraad via klassieke LAN-ethernet verbindingen, als volledig draadloos via WIFI. Maximum capaciteit van het systeem: 12 diensten en 20 loketten.

Een basisconfiguratie bestaat uit volgende items:

- elektronische ticketverdeler met touchscreen en ingebouwde ticketprinter
- summary-box voor aansturing van het zaalscherm in HD kwaliteit. Deze wordt steeds bedraad verbonden met het zaalscherm via HDMI-kabel (of VGA in optie). Doorgaans gemonteerd achteraan het zaalscherm. Per zaalscherm is één summary-box vereist.
- zaalscherm: dit kan iedere LED-monitor of LED-TV zijn ongeacht de grootte van het scherm. Naargelang de afstand tot het publiek werken 23- tot 32-inchmodellen comfortabel. Een HDMI-ingang is noodzakelijk. Met behulp van VESA-montagekits wordt dit scherm aan wand of plafond bevestigd.
- Windows PC-software (W7 of hoger) voor de werkingsinstelling van het ontvangst-aanraakscherm, de ticketprinter en de summary-box (het zaalscherm).
- Windows PC-software (W7 of hoger) voor het dagelijks gebruik van het systeem. Dit dient op elke loket-PC te worden geïnstalleerd en draait lokaal op de achtergrond met enkel een klein venster op de voorgrond waar de loketbediende de volgende klant kan oproepen, oproep herhalen, wisselen van dienst, een ticket aan een andere dienst toewijzen. Ook in een oogopslag zichtbaar zijn: ticket/dienst in behandeling, aantal wachtenden. Hiermee wordt ook bepaald welke diensten dit loket mag bedienen. Naargelang de drukte kunnen zo snel enkele loketten meer ingezet worden voor een bepaalde dienst. Iedere wijziging wordt automatisch doorgegeven aan de andere toestellen.



LOKETVOLGNUMMERSYSTEEM JV-MICRO-TOUCH

De elektronische ticketverdelers heeft volgende kenmerken:

- op het aanraakscherm: achtergrondkleur en -tekening aangepast aan de sector vb pharma, retail, bakker, zorginstelling, ... Iedere dienst heeft een eigen kleur en vermeldt naast de naam ook het "aantal wachtenden voor u". Een tekstlijn onderaan met aanpasbare tekst zoals "Druk op de gewenste dienst en neem uw ticket."
- op het ticket: dienstomschrijving, prefix + volgnummer, datum en uur, aantal wachtenden voor u, geschatte wachttijd, meerdere lijnen extra commentaartekst, bedrijfslogo.



Het zaalscherm omvat volgende kenmerken:

- Bovenaan: een zone met datum, uur en het weer voor vandaag en de volgende 4 dagen, aangepast aan een vrij in te geven gemeente of stad. De indicatie toont huidige temperatuur, min. en max. temperatuur van de dag. Een bedrijfslogo kan aan deze zone worden toegevoegd.
- Onderaan kunnen vrij programmeerbare teksten of nieuws-RSS-feeds worden toegevoegd.
- De zone in het midden geeft de laatste nummers per dienst weer en het loket dat voor de afhandeling zorgt.
- Iedere nieuwe oproep gaat gepaard met een toon en tijdelijk grote weergave van dienst, nummer en loketnummer. Een gesproken weergave is eveneens mogelijk.



Programmering:

Alle instellingen van touchscreen, zaalscherm, ticketprinter en de individuele diensten zijn via PC-software (enkel Windows 7 of hoger) instelbaar. Zoals dienstbenaming, kleur, prefixletter (A-Z), start- en eindnummer, prioriteit, actief/niet-actief (manueel of tijdgebonden), rapportering, en de afdruckgegevens op het ticket. Ook gesproken mededelingen via text-to-speech technologie zijn mogelijk.

Installatie:

bij bestelling ontvangt u een duidelijke handleiding aan de hand waarvan u de installatie zelf kan (of door uw IT-man kan laten) uitvoeren. Basiskennis van LAN- en WIFI-netwerken is dus noodzakelijk.

Het enige wat u nog zal moeten doen, is:

- het instellen van ethernet of wifi, aan de hand van een stappenplan
- de software installeren op de loketpc's

Wij programmeren op voorhand uw diensten en uw balies, de tekst die u wenst te horen, volgnummerreeks, logo indien gewenst, enz. Deze gegevens kan u ons dan mededelen via een invulformulier dat we bezorgen (via link of via mail).